

接客接遇セミナー

マスク越しに伝わる接客術 ～消費者の心を掴む接客～

新型コロナウイルス感染症の感染防止対策としてマスクが必須アイテムとなっており、接客時において重要視される表情や感情が伝えづらくなってまいります。本セミナーでは、まだまだ収束の見えないコロナ禍において、マスク越しでもお客様を満足させ、心を掴む接客術について学びます。

セミナーの内容

- 表情トレーニング
- マスク下の表情筋トレーニング
- 販売心理
- メイクアップポイント
- マスク下のイントネーション
- リピート率アップ術

講師 (株)青山プロダクション 青山 夕香 氏

スポーツニッポン新聞北海道版ライターやラジオショッピングキャスターを経て、年間250回以上全国各地で指導する研修講師になる。

ビジネスマナースペシャリストと販売接客スペシャリスト通信講座を展開する日本教育実務協会理事長。90%がリピーターとなるその武器は、「営業力」「巻込力」「引力」「笑わせる力」。



開催要領

- 日時 令和3年9月29日(水) 13:30～15:30
- 場所 ホテルオホーツクパレス(幸町5丁目)
- 対象 接客に携わる方
- 定員 50名(定員に達し次第締め切ります)
- 申込 FAX又はQRコードからお申込みください
- 主催 紋別商工会議所 TEL23-1711
- 共催 (公社)紋別地方法人会 紋別青色申告会 紋別間税会



申込用QRコード

接客接遇セミナー申込書 (FAX: 23-3611)

事業所名		TEL	
参加者氏名			